

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad informa del tratamiento de datos personales realizados por la entidad Sayens Recovery SL, y, a estos efectos, con domicilio en Calle Pinar 15, Oficina 3A, 28006, Madrid, España.

La correcta gestión y protección de los datos personales de todos los clientes de acuerdo con la normativa vigente es de vital importancia para nosotros. A su vez, es prioritario que sea conocedor/a de las categorías de los datos tratados, la finalidad de los mismos y los derechos que tiene Sayens Recovery SL como responsable del tratamiento de sus datos personales y cómo puede ejercerlos.

### 1. ¿Qué son Datos Personales?

Se entiende por Datos Personales toda aquella información que pueda estar vinculada a una persona física identificada, directa o indirectamente. Como puede ser el nombre, su dirección, dirección de correo electrónico, IP o su teléfono móvil.

En esta definición no se incluyen aquellos datos que sean considerados anónimos dada la imposibilidad de vincularse, directa o indirectamente, a una persona física.

### 2. ¿Quiénes somos?

El operador de este portal web es Sayens Recovery SL, quien actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales. En esta política de privacidad podrá conocer cómo será controlada y tratada toda información de carácter personal que recopilemos de usted y que pueda habernos proporcionado a través de esta web, o de cualquier otro modo.

Desde Sayens Recovery SL, al ser los responsables del tratamiento, tenemos la responsabilidad de tratar dichos datos de acuerdo con la legislación vigente relativa a la Protección de Datos, esto es el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Ley Orgánica (ES) 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

### 3. ¿Tenemos un Delegado de Protección de Datos?

Si tenemos un Delegado de Protección de Datos. Debido a la naturaleza de nuestra empresa y los datos que manejamos, hemos designado a un Delegado de Protección de Datos para asegurar la protección de sus derechos y el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos. Si desea ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, puede hacerlo enviando un correo electrónico a [rgpd@ateacompliance.com](mailto:rgpd@ateacompliance.com) o escribiendo a la dirección indicada anteriormente.

Estaremos encantados de ayudarle en cualquier consulta relacionada con la protección de sus datos personales.

### 4. ¿Qué información será recopilada?

Serán recopilados las siguientes categorías de datos personales sobre usted:

Datos del deudor: Se engloban en esta categoría los datos identificativos como nombre, número de identificación o cualquier dato de contacto (dirección, correo electrónico, número de teléfono...etc), cualquier información relativa a su situación laboral y los detalles financieros, económicos y/o de seguros.

Datos del cliente: Se incluyen los datos identificativos como nombre, número de identificación o cualquier dato de contacto (dirección, correo electrónico, número de teléfono...etc) incluidos detalles

financieros. La inclusión de estos datos tiene como principal objetivo el de identificar al cliente y realizar el pertinente control para evitar delitos como el blanqueo de capitales.

Datos técnicos: Incluye datos sobre la utilización de la web, su dirección IP, detalles del navegador, duración y contabilidad de las visitas en la web, datos del inicio de sesión, o las distintas rutas de navegación y cookies. Toda esta información es extraída de sistemas analíticos de seguimiento.

Datos de comunicación: Esta categoría obedece a cualquier información que nos sea enviada por cualquier medio, bien sea por teléfono, correo electrónico, teléfono o postal.

Otras categorías:

Para procesar datos personales que se engloben en categorías especiales (por ejemplo, datos relativos a la salud) se requerirá previo consentimiento. Y para lograr esto, no se llevarán a cabo ejecuciones de forma automatizada.

## 5. ¿Cómo serán recopilados los datos?

Sus datos serán recopilados en el momento en el que usted nos facilite la información directamente, por el medio que sea.

Existe la posibilidad de que se recaben automáticamente determinados datos mientras utiliza nuestra página web mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares y que tienen por finalidad analizar los hábitos de navegación de los usuarios que visitan la página web para mejorar los servicios que se ofrecen. Para conocer más sobre esto, tiene a su disposición la Política de Cookies donde podrá obtener información más detallada al respecto.

Además de la información que usted nos puede proporcionar, podemos recibir información de:

- Registros públicos
- Diarios oficiales y boletines
- Directorios
- Agencias de calificación crediticia
- Agencias de detectives
- Listas de personas pertenecientes a grupos profesionales
- Internet
- Proveedores de análisis

## 6. ¿Qué se hace con su información personal?

Sus datos podrán ser utilizados para las siguientes cuestiones:

- Ejecución de un contrato con usted o de la relación precontractual; o
- Para cumplir con una obligación legal a la que estemos sujetos.
- Para cualquier finalidad que haya sido autorizada por usted previamente.
- Para cumplir nuestros intereses legítimos, excepto cuando estos vulneren derechos o libertades fundamentales.

Entendemos como interés legítimo:

- Aquellas finalidades como monitorizar y/o grabar las llamadas por razones de calidad, análisis y otros propósitos destinados a mejorar la calidad del servicio ofrecido. Nuestro principal interés es mejorar en todo momento la calidad del servicio que se le proporciona al cliente.
- Prevención de Fraude: Sus datos serán tratados para prevenir, detectar, investigar y tomar las medidas necesarias contra cualquier tipo de actuación fraudulenta o delictiva. Con la máxima finalidad de salvaguardar los intereses propios de nuestra empresa y los de nuestros clientes.

- Actualización de datos e información recibida por usted, para garantizar el cumplimiento de obligaciones legales.
- Estrategias de Marketing: Adaptamos las estrategias a las necesidades y/o preferencias de nuestros clientes.
- Contacto con familiares o terceras personas: Puede llegar a contactarse con terceras personas con la finalidad de localizarle para cumplir con obligaciones contractuales, siempre que esos datos hayan sido facilitados por usted al firmar el contrato con la empresa acreedora que ha originado esa deuda, y no se informe al tercero su condición de deudor o la cuantía de su deuda.
- Cualquier otra finalidad que haya sido informada en la recogida del consentimiento.

## **7. ¿Con quién es compartida su información?**

Podrá ser compartida su información con los siguientes destinatarios que, actuando en calidad de encargados del tratamiento, nos presten sus servicios;

- Instituciones financieras, abogados, gestores, auditores, aseguradores, entidades de inversión, asesores, u otros proveedores.

Asimismo, se le informa que su información no será compartida sin tomar previamente todas las medidas de seguridad y protección adecuadas que garanticen la protección de su información personal, de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento jurídico.

## **8. ¿Cómo mantenemos su información de forma segura?**

Garantizamos la protección de su información mediante el empleo de las precauciones de seguridad adecuadas de conformidad con las leyes y regulaciones vigentes. El principal objetivo es prevenir la pérdida, el uso indebido, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizado a sus datos personales de forma accidental. Para ello, verificamos regularmente la efectividad de nuestras medidas de seguridad mediante pruebas periódicas, adaptándolas de acuerdo al nivel de riesgo relacionado con la información que gestionamos.

Contamos con procedimientos establecidos para abordar cualquier posible violación de datos personales, y en caso de estar legalmente obligados, tanto usted como la autoridad de control correspondiente serán notificados.

## **9. ¿Cuánto tiempo es guardada su información?**

Mantendremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los objetivos para los que fueron recopilados, incluyendo cualquier requisito legal, contable o de información.

Al determinar el período apropiado de retención de datos, consideramos los propósitos del procesamiento y los requisitos legales correspondientes.

La legislación nos impone la obligación de conservar la información en determinadas circunstancias, como por ejemplo, durante 10 años para actividades relacionadas con la prevención de blanqueo de capitales y financiamiento del terrorismo.

A su vez, mantenemos sus datos debidamente bloqueados durante el período de prescripción de posibles responsabilidades que puedan surgir de la relación una vez que usted deje de ser nuestro cliente. Por lo tanto, sus datos serán mantenidos en un estado de bloqueo (cumpliendo con la normativa de protección de datos) durante los períodos de prescripción previstos en la Ley.

Le informamos también que en ciertas ocasiones, podemos convertir sus datos personales en anónimos con fines estadísticos o de análisis e investigación. En dicho caso, estos podrían ser utilizados de forma indefinida y sin previo aviso.

## 10. ¿Qué derechos tiene sobre su información?

A continuación, le exponemos los derechos explícitos que dispone sobre su información personal. Desde Sayens Recovery SL respetamos plenamente estos derechos y nos comprometemos a salvaguardarlos mientras estos se encuentren en nuestro poder:

- Derecho de acceso: Puede usted solicitar una copia de todos los datos personales que tenemos sobre usted.
- Derecho de oposición: Tiene derecho de oponerse al uso de sus datos cuando el procesamiento esté destinado a actividades de marketing directo o a nuestro interés legítimo. No serán tratados más sus datos a menos que sea demostrado que prevalece nuestro interés legítimo.
- Derecho de rectificación: Tiene derecho a solicitar la actualización, corrección o complemento de cualquier información que tengamos incorrecta, inexacta y/o incompleta.
- Derecho a la portabilidad de datos: Puede solicitar que sus datos sean compartidos con otra entidad y le ayudaremos en este proceso en la medida de lo posible.
- Derecho de limitación: Puede limitar el uso que hacemos de sus datos, como por ejemplo, en caso de que cuestione su exactitud.
- Derecho de eliminación: Si así lo desea, podemos eliminar ciertos datos que tengamos siempre y cuando no sea necesaria su conservación o no existan fundamentos legales para su procesamiento.

También, tiene derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles. Y tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Este ejercicio de sus derechos será gratuito. No obstante, si realiza una solicitud que sea manifiestamente infundada, repetitiva y/o excesiva, podremos cobrarle una tasa.

La solicitud será respondida en el plazo de un mes. Sin embargo, si se tratase de un caso complejo o el volumen de solicitudes sea excesivo, el plazo de respuesta podrá extenderse dos meses más. En cuyo caso, será informado sobre dichas razones de forma detallada.

Debe conocer, que existe la posibilidad de que le solicitemos documentación adicional para verificar su identidad antes de procesar su solicitud. De esta forma, podemos determinar que se trata de la persona correcta y cumplimos con las medidas de seguridad necesarias para evitar el blanqueo de capitales. Y será informado, de si se trata de un requisito legal o contractual, así como de las consecuencias de no facilitar la información.

Para poder ejercitar sus derechos, puede contactar directamente con Sayens Recovery SL (quién actúa en propio nombre como responsable del tratamiento de datos personales) a través de las siguientes vías:

- A través de carta postal a la siguiente dirección: Calle Pinar 15, Oficina 3A, 28006, Madrid.
- Enviando un correo electrónico: [compliance@sayens.es](mailto:compliance@sayens.es)
- Contacto con el DPO de la entidad: [rgpd@ateacompliance.com](mailto:rgpd@ateacompliance.com)

## 11. Presentación de la reclamación

Si desea presentar una reclamación, puede hacerlo de varias formas: en persona, por teléfono, por escrito o por correo electrónico. Queremos informarse de que todas las reclamaciones se manejan de acuerdo con nuestra política de reclamaciones y se registran e investigan exhaustivamente.

Además, tiene la opción de comunicarse con la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad supervisora en asuntos relacionados con la protección de datos. Y también puede ponerse

en contacto con nuestro delegado de protección de Datos enviando un correo electrónico a [rgpd@ateacompliance.com](mailto:rgpd@ateacompliance.com).

## **12. Uso de sitios web de terceros y modificaciones a esta política de privacidad**

No serán transferidos sus datos a países fuera del Área Económica Europea, salvo que estos cumplan con los requisitos de protección de datos adecuados.

Es de suma importancia que la información que tenemos de usted sea precisa y esté actualizada. Si en algún momento cambia su información personal, le rogamos nos informe utilizando alguno de los medios de contacto que le proporcionamos anteriormente.

Esta página web puede contener enlaces a otros portales web. No asumimos la responsabilidad por sus prácticas de privacidad, contenido, pérdidas o posibles daños y/o perjuicios causados, tal como se explica en el "Aviso Legal".

Nos reservamos el derecho de actualizar esta declaración de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, le recomendamos que esta sea revisada periódicamente.

Fecha actualización: Mayo 2023.