

## POLÍTICA DE COOKIES

Sayens Recovery SL, editor y titular del presente sitio web, ha desarrollado esta política para cumplir las obligaciones previstas en el apartado segundo del art. 22 de la Ley (ES) 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), en relación con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD o GDPR) y la Ley Orgánica (ES) 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y le informa de que esta web utiliza cookies con el fin de ofrecerle una experiencia de navegación adaptada a sus necesidades y para optimizar su rendimiento.

Página 17

Sayens Recovery SL hace un uso completamente responsable de estos dispositivos, y dado que nos preocupa su privacidad, queremos informarle sobre el uso que hacemos de ellas y las opciones que tiene a su disposición como usuario para gestionarlas. Este documento está actualizado a la “Guía sobre el uso de las cookies” publicada por la AEPD en noviembre de 2019 y a su posterior actualización (julio/2020) para cumplir las directrices del Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD).

¿Qué son las cookies?

Las cookies y otras tecnologías similares (local shared objects o flash cookies, web beacons o bugs, etc.), son dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos que el prestador de servicios instala en los equipos terminales de los usuarios para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio. Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre de usuario y contraseña, productos que más le interesan, etc.

Tipos de cookies:

a) Según la entidad:

Según quién sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate

los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o

dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- Cookies de tercero: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o

dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos

través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean servidas desde un equipo o dominio gestionado por el propio

editor, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden

ser consideradas como cookies propias si el tercero las utiliza para sus propias finalidades (por

ejemplo, la mejora de los servicios que presta o la prestación de servicios de carácter publicitario a

favor de otras entidades).

b) Según su finalidad:

Existen muchas finalidades para el uso de las cookies. Según la finalidad para la que se traten los datos

obtenidos a través de las cookies, algunas de las finalidades pueden ser:

- Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web,

plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan,

incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y

habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de

datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que

integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el

fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un

evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el

servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación,

almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por

ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la

gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de

diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web,

Página 17

aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el

artículo 22.2 de la LSSI cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, como ocurre

en el caso de las cookies enumeradas en los párrafos anteriores. Sin embargo, si estas cookies se

utilizan también para finalidades no exentas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.

- Cookies de preferencias o personalización: son aquellas que permiten recordar información para

que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del

tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al

servicio, etc. Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el

idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies

estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio

expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.

- Cookies de análisis o medición: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida

mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o

plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los

usuarios del servicio. Para utilizar estas cookies, se debe pedir el consentimiento del usuario.

- Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de

navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del

mismo. Para utilizar estas cookies, se debe pedir el consentimiento del usuario.

c) Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal:

- Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
- Cookies persistentes: son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Tratamiento de datos personales a través de las cookies

Sayens Recovery SL es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con las normativas vigentes en materia de protección de datos. Para más información, visite nuestra política de privacidad.

¿Qué cookies utiliza esta página web?

En particular, este sitio Web utiliza las siguientes Cookies:

Cuadro de cookies

Importante:

Página 17

El Prestador se compromete a mantener actualizado este listado modificándolo a la mayor brevedad

posible, según se modifiquen los servicios que ofrece en su sitio o se actualicen nuevos módulos de las

aplicaciones que lo mantienen. Sin embargo, puede ser que puntualmente no se muestren los

resultados actualizados, por lo que se recomienda revisar la fecha de actualización de este documento

(al final del mismo).

El Prestador se compromete a utilizar cookies con las mismas finalidades que las que actualmente

existen en la web y, en el caso de que se haga necesaria la utilización de otro tipo de cookies, a

comunicarlo a los usuarios de forma inmediata.

Cookies de terceros:

Sayens Recovery SL mantiene abiertos perfiles en distintas redes sociales para la promoción de sus

productos y servicios pero no es responsable ante el usuario de informar de las cookies que se

instalarán en su equipo al acceder a dicha red, ni de las políticas de privacidad de las mismas.

Los servicios de terceros son ajenos al control del editor. Los proveedores pueden modificar en todo

momento sus condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies, etc.  
Algunas de nuestras páginas del sitio web muestran contenido de proveedores externos, como YouTube, Facebook, Twitter, etc.  
Para acceder a los contenidos de terceros, los usuarios deben aceptar previamente las condiciones que estos aplican (entre las que se incluyen sus políticas de cookies, ajenas a nuestro control). Si los usuarios optan por no acceder a esos contenidos, estas cookies de terceros no se instalan en sus dispositivos.

Proveedores externos de este sitio web:

Google Maps

Twitter

Facebook

Google

Cómo gestionar las cookies desde el navegador:

- Eliminar las cookies del dispositivo. Las cookies que ya están en un dispositivo se pueden eliminar borrando el historial del navegador, con lo que se suprimen las cookies de todos los sitios web visitados. Sin embargo, también se puede perder parte de la información guardada (por ejemplo, los datos de inicio de sesión o las preferencias de sitio web).
- Gestionar las cookies específicas del sitio. Para tener un control más preciso de las cookies específicas de cada sitio, los usuarios pueden ajustar su configuración de privacidad y cookies en el navegador.
- Bloquear las cookies. Aunque la mayoría de los navegadores modernos se pueden configurar para evitar que se instalen cookies en los dispositivos, eso puede obligar al ajuste manual de determinadas preferencias cada vez que se visite un sitio o página. Además, algunos servicios y características pueden no funcionar correctamente (por ejemplo, los inicios de sesión con perfil).

Cómo eliminar las cookies de los navegadores más comunes

Chrome <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer.

Versión 11

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Página 17

Firefox. Versión 65.0.1 <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

Safari Versión 5.1 <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera <https://help.opera.com/en/latest/security-and->

[privacy/#clearBrowsingData](#)

Actualizaciones y cambios en la política de cookies

Sayens Recovery SL puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas,

reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia

Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

Fecha de actualización: Mayo 2023